

Planningspakket Serviceware (GGD regio Utrecht)

Contactpersoon: M. Westerlaken; mwesterlaken@ggdru.nl; 06-47836305

Betreft: Digitale innovatie

Betrokken organisaties: GGD regio Utrecht; softwarebedrijf Helpline

Status project: in ontwikkeling, (nog) niet in gebruik; oktober 2017

Omschrijving: Planningspakket wordt ingericht in het Digitaal Dossier en het ouderportaal zodat ouders makkelijker afspraken kunnen maken en ook verschillende soorten afspraken kunnen aangeven.

Winst: Efficiënter werken en daardoor minder tijd kwijt zijn aan plannen.

Beschrijving van de innovatie?

Doelgroep: ouders; JGZ professional

Planningspakket wordt ingericht in het Digitaal Dossier en het ouderportaal zodat ouders makkelijker afspraken kunnen maken en ook verschillende soorten afspraken kunnen aangeven. Digitaal of fysiek en betreft het lichte of zware problematiek. Daarnaast is het planningspakket efficiënter gemaakt. Er is meer zicht op het niet verschijnen op een afspraak zonder bericht en ook kan er gezien worden dat planningstermijnen van bijvoorbeeld vaccinaties worden gehaald.

Waarom innovatie gestart?

Om planning efficiënter kunnen laten verlopen zowel voor ouders als professionals. Het planningspakket was eerst onderdeel van het digitaal dossier. Dit is uit elkaar gehaald om meer opties te kunnen bieden aan de ouder en dus beter aan te sluiten bij hun behoeften.

Doel van de innovatie?

Het doel is om ouders meer de regie te geven bij het maken van afspraken en niet meer afhankelijk te zijn van de software van het digitaal dossier. Zo kunnen afspraak termijnen beter bewaakt worden.

Lessons learned

Lastig om koppelvlak te bepalen met Digitaal Dossier. Het is nog niet gelukt, maar het ziet ernaar uit dat het wel gaat lukken. Het is pionieren omdat er weinig regels zijn voor

de ict architectuur bij JGZ-organisaties. Een eerste start is gemaakt met de [PURA standaarden](#), maar deze zijn nog erg globaal.

Contactpersoon

M. Westerlaken; mwesterlaken@ggdru.nl; 06-47836305