

Jaarverslag Integraal werken in de wijk - 2017



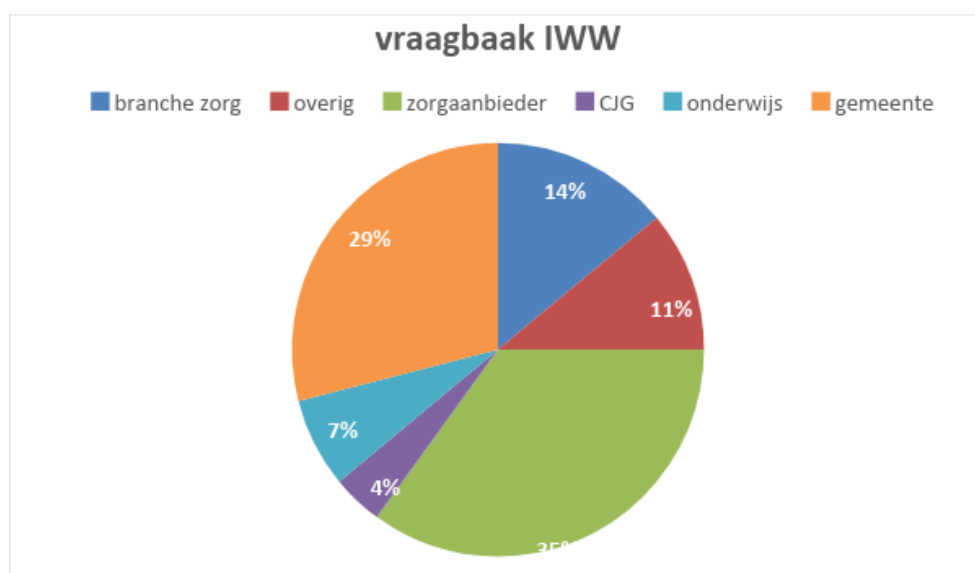
Zicht op wat werkt in de wijk

Inleiding

Met veel energie op zowel inhoud als proces, hebben Movisie, NCJ, NJi, Vilans en de Werkplaatsen Sociaal Domein in 2017 samen gewerkt in het programma Integraal Werken in de Wijk (IWW). Met onze samenwerking beogen we, samen met professionals en beleidsmakers, de kennis en expertise over integraal werken bij meervoudige vragen en problemen te ontwikkelen, te onderzoeken en toegankelijk te maken. Hierbij hebben we in het bijzonder oog voor kwetsbare doelgroepen, zoals mensen met een licht verstandelijke beperking en/of psychische problemen. In dit jaarverslag laten we zien wat we in 2017 hebben gerealiseerd.

Vraagbaak IWW

Professionals en beleidsmakers met een vraag over integraal werken in de wijk hebben via info@integraalwerkenindewijk.nl een integraal antwoord op hun vraag gekregen. Hieronder is te zien uit welke sectoren de 28 unieke vragen afkomstig waren.



Daarnaast heeft het programma IWW een proef gedaan samen met Opvoeden.nl om vragen van gemeenten (uit de database van VNG) te beantwoorden via de methodiek van Opvoeden.nl. Hiervan heeft een evaluatie plaatsgevonden, waarbij VNG, Opvoeden.nl en IWW tot de conclusie zijn gekomen dat de methodiek van Opvoeden.nl op dit moment niet tot meerwaarde leidt voor de beantwoording van vragen van beleidsmakers van gemeenten.

Website

Sinds begin 2017 is de website www.integraalwerkenindewijk.nl gelanceerd. Doel is om via de website de kennisproducten van het programma IWW overzichtelijk bij elkaar te hebben. Daarnaast worden ook door het redactieteam IWW publicaties van anderen op het thema 'integraal werken in de wijk' geduid en geplaatst. Naast de gezamenlijke website biedt ook de kennisinfrastructuur van de deelnemende kennisinstituten de mogelijkheid de kennisproducten van IWW te vinden en te verspreiden.

In 2017 is de IWW website door 1721 mensen bezocht en is de informatie van IWW via de betrokken kennisorganisaties door 9592 mensen bezocht.

1-1-2017 t/m 31-12-2017	IWW	Movisie	NJi	NCJ	Vilans	Totaal
Bezoekers website IWW	1721					1721
Paginaweergaven IWW via Kennisinstituten	4959	1953	949	598	1133	9592

De publicaties en kennisproducten van IWW werden in 2017 goed gevonden, wat blijkt uit het aantal downloads.

Downloads publicaties	
Kennisbouwstenen voor professionals die integraal werken in de wijk (november 2017)	1904
Draaiboek voor bijeenkomst Samenwerken in de wijk (juli 2017)	917
Reflectietool Ruimte geeft vaart (mei 2017)	1058
Organisatievormen en positionering van (wijk)teams: overwegingen en ervaringen van gemeenten in beeld (maart 2017)	2218
Hoe zoeken en delen beleidsadviseurs van de gemeenten kennis? (februari 2017)	299
Sociale wijkteams en informele zorg (februari 2017)	2518
Integraal werken in de wijk: good practices (januari 2017)	1134
Publicatieoverzicht LVB en GGZ (januari 2017)	1166
Toeval bestaat niet: tijd voor een goede samenwerking tussen wijkteams en actieve bewoners (januari 2017)	1522
Samenwerken in de wijk (november 2016)	1114

Congressen en conferenties

Het programma Integraal Werken in de Wijk is in 2017 op 21 congressen en conferenties¹ aanwezig geweest om workshops of presentaties te verzorgen. Vaak in combinatie met een stand waarin de publicaties van het programma werden gedeeld en de zichtbaarheid en vindbaarheid van het programma werd vergroot middels bijvoorbeeld de Ansichtkaart.

Onderzoek werkzame elementen

Waarmee is de cliënt of het huishouden het meest geholpen om tot oplossingen te komen? Deze vraag stond centraal in het eerste deelonderzoek van het programma Integraal Werken in de Wijk naar werkzame elementen van integraal werken bij meervoudige problematiek. Tijdens het onderzoek is een ordening aangebracht van werkzame elementen voor een goede relatie tussen cliënt en de regisserende professional. Succesvolle professionals hebben aandacht voor de interactie met hun cliënt en scoren hoog op alliantie. Voor het ontwikkelen van zowel een persoonlijke alliantie als een taakalliantie zijn verschillende voorwaarden onderscheiden. Het rapport met als (sub)titel 'Cliënt en professional; in vertrouwen samenwerken aan een oplossing' verschijnt maart 2018.

¹ Onder meer bij het Nederlands Congres Volksgezondheid (NCVGZ), congres 'Sturen op integraal werken!' van Binnenlands bestuur, Wijkteams onder de loep (Zorg+Welzijn), VNG Jaarcongres, Voor de jeugd dag 2017, Conferentie Werkplaatsen Sociaal Domein, Mondzorg bij het Kind VIII

Quick & Quality projecten

De Quick & Quality projecten richten zich op een brandende kwestie waar we in korte tijd iets concreets op leveren, zowel qua dienst als product. Dit in co-creatie met de praktijk. In 2017 werkten we aan:

1. Kennisbouwstenen

Deze helpen professionals van lokale teams om per leefdomein (bijvoorbeeld gezondheid, wonen, werken of opvoeden) de juiste kennis te vinden voor adequate ondersteuning bij complexe zorgvragen. Deze bouwstenen zijn ontwikkeld op basis van de veelheid van vragen die op lokale teams afkomen, ordenen deze en geven eenvoudige toegang tot actuele en handzame kennis. Ze zijn getoetst bij een drietal praktijken en gepresenteerd op een congres voor professionals (zie publicaties).

2. Verbinden werk & inkomen en zorg & welzijn

Hoe geef je vorm aan een integrale benadering van de burger, waarbij ondersteuning vanuit werk, inkomen, zorg een samenhangend geheel vormen? Wat is er op alle niveaus binnen de gemeente nodig om dit in de praktijk te realiseren? Om integrale ondersteuning aan huishoudens te bieden ontwikkelden vijf deelnemende gemeenten en hun samenwerkingspartners, middels kennisateliers rond een concreet vraagstuk, praktische handvatten voor gemeenten en professionals. Dit wordt momenteel vervat in een praatplaat en publicatie.

3. Reflectietool Ruimte geeft vaart

Deze tool stimuleert het gesprek en de discussie actief en op onorthodoxe wijze door de ervaringen rond schurende thema's opgedaan in de toegang tot zorg en ondersteuning te faciliteren. Middels een dompelsessie, die in 2017 in een gemeentelijke praktijk is getoetst, zoeken beleidsmedewerkers van gemeenten en (wijkteam)professionals en geïnformeerde inwoners elkaar actief op voor het aanpakken van knelpunten en het verbeteren van processen rond de toegang tot zorg en ondersteuning (zie publicaties). De blog [Verantwoordelijkheid als bijnaam](#) die verhaalt over deze tool is 2180 maal gekeken.

“De reflectietool en de dompelsessie hebben een bijdrage geleverd aan mijn dagelijkse uitvoerende werkzaamheden. De tool helpt om gezamenlijk de basis van je beleid opnieuw te bekijken en de invulling van de verschillende functies met elkaar te delen. Op deze manier toets je met elkaar hoe de visie en uitgangspunten in de praktijk vorm hebben gekregen en geborgd zijn in de processen. Stilstaan, rust en de gezamenlijkheid hebben mijn kijk als jeugd- en gezinswerker verruimd.”

Medewerker, Centrum voor Jeugd- en Gezin Midden-Limburg

“Ik denk dat de kenniskaarten heel waardevol zijn, het is een soort kennisbank. Ik ben ook blij dat het niet alleen op jeugd gericht is, juist omdat we met zoveel verschillende leeftijden, doelgroepen en leefgebieden werken. Ik heb er nu al een paar links en documenten uit gehaald waar ik op dit moment in mijn werkpraktijk wat aan heb, dus op dat punt is zijn de kenniskaarten al geslaagd!! Veel lof, weinig kritiek.”

Buurtcoach Dichteren-de Hoop-Wijnbergen

Publicaties

Op de volgende pagina's vindt u een overzicht van de publicaties die zijn verschenen in 2017. Op www.integraalwerkenindewijk.nl vindt u het volledige overzicht van IWW publicaties en andere relevante publicaties.

Publicaties

Kennisbouwstenen voor professionals die integraal werken in de wijk

november 2017



Met de kennisbouwstenen heb je in kaart over welke algemene en specifieke kennis wijkteams en -netwerken moeten beschikken. Zo is helder welke kennis wordt gemist en wanneer een specialist moet worden ingezet.

[Downloaden](#)

Draaiboek voor bijeenkomst Samenwerken in de wijk

juli 2017



Met dit draaiboek en de bijbehorende materialen kunt u een bijeenkomst organiseren waarin u met uw (toekomstige) samenwerkingspartners stappen zet om de samenwerking vorm te geven, te verbeteren of bij te sturen.

[Downloaden](#)

Reflectietool Ruimte geeft vaart

mei 2017



Deze reflectietool gaat in op ervaringen die zijn opgedaan in de toegang tot zorg en ondersteuning tijdens de decentralisatie. Door deze ervaringen weten wij welke zaken belangrijk zijn en welke kunnen schuren.

[Downloaden](#)

Organisatievormen en positionering van (wijk)teams: overwegingen en ervaringen van gemeenten in beeld

maart 2017



Twee jaar na de decentralisaties en de massale ontwikkeling van (wijk)teams blikken diverse gemeenten terug op de keuzes die zij maakten bij de oprichting van de teams. Wat zijn hun ervaringen?

[Downloaden](#)

Hoe zoeken en delen beleidsadviseurs van de gemeenten kennis?

februari 2017



De behoefte aan kennis neemt toe. Met behulp van de kennisleemniscaat kunnen gemeenten kennis op een toegankelijke manier verzamelen, ontwikkelen en beschikbaar maken.

[Downloaden](#)

Sociale wijkteams en informele zorg

februari 2017



Hoe geeft u samenwerking met informele zorg vorm? Aan de hand van een model kunt u meteen aan de slag!

[Downloaden](#)

**Integraal werken in de wijk:
good practices**
januari 2017



Overzicht van 14 succesvolle aanpakken van samenwerking op wijkniveau, met de focus op bijzondere doelgroepen (LVB- en GGZ-problematiek).
[Downloaden](#)

Publicatieoverzicht LVB en GGZ
januari 2017



Handig overzicht van websites en publicaties met methodieken voor professionals om mensen met LVB en/of GGZ-problematiek beter te vinden en helpen.
[Downloaden](#)

**Interview Hans Willemsen:
'Begrijpelijk communiceren,
daar draait het om'**
januari 2017



Hans Willemsen (Cordaan) vertelt over het expertisenetwerk LVB 18+: 'In Amsterdam bundelen we expertise om de wijkteams op maat te ondersteunen.'
[Downloaden](#)

**Toeval bestaat niet: tijd voor een
goede samenwerking tussen
wijkteams en actieve bewoners**
januari 2017



Vier voorbeelden van teams waar de samenwerking met actieve burgers en/of burgerinitiatieven wel goed verloopt. Wat zijn werkzame factoren die bijdragen aan een goede samenwerking?
[Downloaden](#)