

## Laaggeletterheid herkennen

Je kunt de volgende vragen stellen:

*"We weten dat veel mensen moeite hebben met het invullen van formulieren/vragenlijsten.*

*Hoe is dat voor u/jou?" \**

*"Heb je al in het groeiboekje, de Groeigidsapp of MijnKindDossier gekeken en gelezen?" Zo nee \**

*"Heb je al eens ingelogd in het MijnKindDossier?" Zo nee \**

*"Gebruik je de folders uit MijnKindDossier?" Zo nee \**

*\* "Wat vind je een fijne manier om informatie te krijgen? Informatie uitgelegd krijgen door de jeugdverpleegkundige of jeugdarts in plaats van een folder of website?"*

Belang van taal uitleggen, gebruik de plaatjes aan de achterzijde voor uitleg aan ouder. (ook ter motivatie voor taalaanbod)

## Normaliseer het probleem

*"Er zijn veel mensen die dit moeilijk vinden."*

## Wees open

*"Ik kan me voorstellen dat het prettig is als zelf formulieren/vragenlijsten kunt invullen."*

## Motiveer door het benoemen van positieve zaken

*"Zou je het leuk vinden om je kinderen voor te kunnen lezen?"*

## Verwijs door

*"Er zijn bij jou in de buurt gratis activiteiten om beter te leren lezen/schrijven enz."*

Verwijs door naar taalaanbod in de woonplaats van de ouder.

- **Naam lokaal Taalhuis <invoen>**: "Ze verwachten je om ... uur daar." (geef brief mee)
- "Mag ik je naam en telefoonnummer doorgeven? Wat is een goed moment waarop ze je kunnen bellen?"
- Wil de ouder **niet** gebeld worden? Geef dan het nummer door van **naam en telefoonnummer lokaal Taalhuis <invoen>** of bel samen.

## Tips voor communicatie met laaggeletterde ouder

- Praat niet te snel.
- Korte zinnen, eenvoudige woorden gebruiken.
- Vermijd beeldspraak en abstracte begrippen.
- Wees zo concreet mogelijk (voorbeeld flesvoeding).
- Beperk het aantal boodschappen per consult.
- Herhaal de belangrijkste punten.
- Geef veel ruimte voor vragen.
- Stel open, neutrale vragen zonder oordeel.
- Veel laaggeletterden begrijpen de uitleg of het advies niet of niet zo snel. Het is dus van belang om te checken of de ouder je heeft begrepen. Dat kan via de terugvertelmethode. Je benadrukt daarbij of je wil weten of je het goed hebt uitgelegd en vraagt bijvoorbeeld  
*"Ik weet niet zeker of ik het goed heb uitgelegd.  
Kun je mij in jouw eigen woorden vertellen wat ik heb gezegd?"*
- Ondersteun wat je vertelt met het beeldmateriaal 'Opgroeien en Opvoeden in Beeld'.

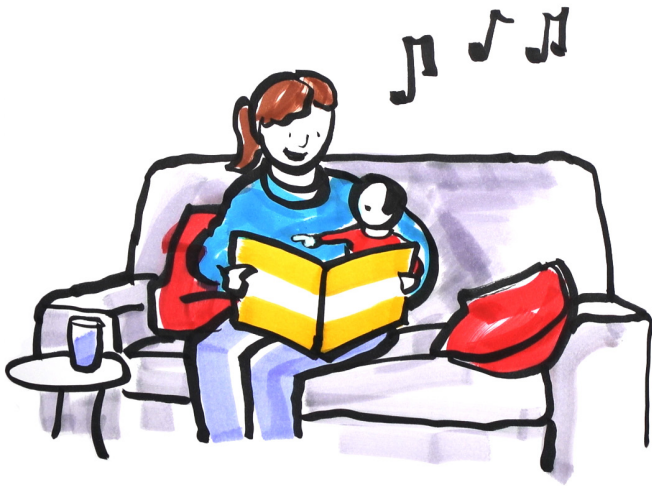


Foto van locatie waar lokaal taalaanbod  
gegeven wordt <invoegen>



Foto van lessituatie waar volwassenen  
plezier beleven <invoegen>

## Laaggeletterdheid herkennen bij twee weken huisbezoek

Je kunt de volgende vragen stellen:

*"We weten dat veel mensen moeite hebben met het invullen van formulieren/vragenlijsten. Hoe is dat voor u/jou?" \**

Heb je na het stellen van bovenstaande vraag het vermoeden dat iemand laaggeletterd is? Onderstaande vragen kunnen jou antwoord geven hoe je het beste aansluit bij de behoefte van de ouder(s).

*"Heb je je voorbereid op de komst van de baby?"*

*"Zo ja, op welke manier?"*

*"Gebruik je internet om informatie op te zoeken over baby's en opvoeding?" \**

*"Heb je belangstelling voor nieuwsbrieven en folders?" \**

*"Heb je belangstelling voor het groeiboekje?" \**

*"Folders: Vind je het prettig om een folder te krijgen/ te lezen? Of heb je liever dat ik het (verder) uitleg?"*

*\*"Zo nee, wat vind je een fijne manier om informatie te krijgen? Dat een jeugdverpleegkundige of jeugdarts uitleg geeft in plaats van een folder of website?"*

Het belang van taal uitleggen, gebruik de plaatjes aan de achterzijde voor uitleg aan ouder. (ook ter motivatie voor taalaanbod)

## Normaliseer het probleem

*"Er zijn veel mensen die het invullen van formulieren moeilijk vinden"*

## Wees open

*"Ik kan me voorstellen dat het prettig is als je zelf formulieren/vragenlijsten kunt invullen."*

## Laat ouders weten wat ze van de JGZ kunnen verwachten

Zet filmpje 'Leer lezen en schrijven voor een mooie toekomst' klaar in het digitaal kinddossier.

## Registratie laag of niet geletterd in het kinddossier

Zie hiervoor de werkinstructie.

Maak notitie dat je tijdens een volgend contactmoment doorverwijzen naar taalaanbod wil bespreken.

## Tips voor communicatie met laaggeletterde ouder

- Praat niet te snel.
- Korte zinnen, eenvoudige woorden gebruiken.
- Vermijd beeldspraak en abstracte begrippen.
- Wees zo concreet mogelijk (voorbeeld flesvoeding).
- Beperk het aantal boodschappen per consult.
- Herhaal de belangrijkste punten.
- Geef veel ruimte voor vragen.
- Stel open, neutrale vragen zonder oordeel.
- Veel laaggeletterden begrijpen de uitleg of het advies niet of niet zo snel. Het is dus van belang om te checken of de ouder je heeft begrepen. Dat kan via de terugvertelmethode. Je benadrukt daarbij of je wil weten of je het goed hebt uitgelegd en vraagt bijvoorbeeld *"Ik weet niet zeker of ik het goed heb uitgelegd. Kun je mij in jouw eigen woorden vertellen wat ik heb gezegd?"*
- Ondersteun wat je vertelt met het beeldmateriaal 'Opgroeien en Opvoeden in Beeld'.

