

Inverhuizers (GGD regio Utrecht)

Contactpersoon: Warner Boon; wboon@ggdru.nl; 06-47836474

Betreft: Digitale innovatie

Betrokken organisaties: GGD regio Utrecht

Status project: Nog niet in ontwikkeling, oproep tot samenwerken (2018)

Omschrijving: Oproep om samen te werken aan een centrale bibliotheek waarin staat waar welk dossier staat. Zo hoeft er geen zoektocht te worden gestart als er een dossier niet (goed) meekomt.

Winst: Een snellere effectievere manier om het dossier van inverhuizers te verkrijgen.

Beschrijving van de innovatie?

Doelgroep: Jeugdigen, Professionals, Administratie

Graag willen we de samenwerking aangaan met andere JGZ organisaties wat betreft het opvragen van dossiers van inverhuizers. Mijn idee is om een landelijke index te ontwikkelen waarin staat waar dossiers zich bevinden zodat er een hoop geld en tijd wordt bespaart. Bij het 'Waarom' wordt de huidige situatie uitgelegd en bij het 'doel' wordt de verwachting van deze mogelijke nieuwe innovatie beschreven.

Waarom innovatie gestart?

In samenwerking met [T&T/ vertrouwd verbonden](#) hebben we intern een werkproces ontwikkeld om dossiers sneller op te vragen en hebben we minder informatie van ouders nodig. Minder informatie van ouders is nodig doordat de brief aan de ouders (met de vraag wat de vorige regio is waar JGZ het dossier op kan vragen) en te moeten wachten op hun antwoord.

Het proces wordt door twee webapplicaties vervangen waarbij de kleuren verwijzen naar de achtergrondkleur van de webpagina's. De 'grijze' applicatie is de GBA-V (Gemeentelijke Basisadministraties) applicatie. Hierin staan landelijke gegevens. De 'paarse' applicatie is de 'VOA' (Verzend en ontvangststation voor Afnemers) applicatie. Hier worden de dagelijkse updates van de bij ons geregistreerde kinderen gedownload, en eventuele specifieke aanvragen (wanneer voorgaand adres onbekend is bijvoorbeeld) worden geupload. Via een query in de 'paarse' applicatie halen we alle nieuwe indicaties op van de afgelopen periode. Hierbij nemen we de leeftijd van 3 weken als minimum om nieuwgeborenen uit te sluiten.

Het resultaat kunnen we downloaden, en deze uploaden we in de 'grijze' gba-v applicatie als beheerder.

Intern hebben we een tabel die postcodes koppelt aan JGZ-organisaties (0-4 en 4-18). In excel kunnen we beide aan elkaar koppelen en zo vlot de oude locaties van dossiers achterhalen. Dit verkort voor ons de doorlooptijd met 2 tot 3 maanden tot een dag of 2.

Het blijft echter omslachtig en we hopen samen met andere JGZ-organisaties Vertrouwd Verbonden te kunnen benaderen om dit proces te vereenvoudigen, dit om de kosten te delen en het functionele ontwerp goed af te stemmen.

Doel van de innovatie?

Het creëren van een index waar elke organisatie kan opvragen waar op te vragen dossiers zich bevinden. Versnellen intern proces en verkorten doorlooptijd van het opvragen van een nieuw dossier. Door samen te werken en de kosten te verminderen kunnen we een oplossing vinden voor het vereenvoudigen van het proces. Dit komt neer op het volgende: met één keer opvragen van gegevens in de algemene bibliotheek, onnodige en tijdrovende handelingen te vermijden.

Lessons learned

Dat de huidige mogelijkheden nog niet optimaal zijn, alleen door samenwerking aan een innoverende oplossing kan er vooruitgang geboekt worden. Dus als jij ook in een zelfde situatie zit en tegen deze inefficiënte manier van werken aanloopt, dan zou ik graag willen samenwerken!

Contactpersoon

Warner Boon; wboon@ggdru.nl; 06-47836474