

Vertrouwen van ouders in de JGZ

Resultaten van onderzoek:

The trust of parents in Dutch youth healthcare professionals.

Suzanna van Dam, jeugd- en stafverpleegkundige JGZ Zuid-Limburg, GGD Zuid Limburg.

Master Health Education and Promotion

Faculty of Health, Medicine and Life Sciences

Maastricht University

Onderzoek

- Begrijpen □ veranderen
- Totstandkoming onderzoek
- Relevantie uit literatuur
- Vertrouwen
- Exploratief kwalitatief
- Optimale inzet van JGZ

“The best way you can find out if you can trust somebody is to trust them”

- Ernest Hemingway

Vertrouwen - JGZ professional

- Emotionele intelligentie (communicatie vaardigheden), competentie en attitude
- Zelfvertrouwen
- Risico beleving ouders
- Wederzijds vertrouwen

“One would trust the postman to deliver the mail, but not to do your taxes”

- Onora O’Neill

Vertrouwen - Algemeen

- Tijd
- Beeldvorming en verwachtingen
- Frequentie van contact JGZ 0-18!
- Keuzevrijheid