

### E-tool gesprekstechnieken AAGG (GGD Amsterdam)

**Contactpersoon:** Siegnella Concincion; [sconcincion@ggd.amsterdam.nl](mailto:sconcincion@ggd.amsterdam.nl);  
020-5559404

**Betrokken organisaties:** De e-tool gesprekstechnieken is een product van de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht van de gemeente Amsterdam. In samenwerking met de Proeftuin Ketenaanpak Overgewicht Kinderen van de gemeente 's-Hertogenbosch. In samenwerking met dr. Edgar van Mil, kinderarts-endocrinoloog verbonden aan de Proeftuin Ketenaanpak Overgewicht Kinderen gemeente 's-Hertogenbosch.

**Status project:** In ontwikkeling en in gebruik; 1-2-2016

**Omschrijving:** Leefstijl is soms een lastig onderwerp om te bespreken met ouders en kinderen. Hierin worden professionals binnen het jeugddomein in Amsterdam via de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht getraind.

**Winst:** Met deze e-tool kunnen professionals aanvullend op een training makkelijk en snel kennis en vaardigheden opdoen en bijhouden.

**Link:**

<https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/sociaal/onderwijs-jeugd-zorg/zo-blijven-wij/tool/>

### Beschrijving

Doelgroep: professionals, samenwerkingspartners

De e-tool is een game waarin professionals virtueel hun gesprekstechnieken kunnen oefenen met een concrete casus ofwel gezin.

Als je de principes van motiverende gesprekstechnieken toepast, dan win je!

### Waarom

Professionals vervullen een belangrijk rol bij het stimuleren van ouder (verzorgers) en kind om de gezonde keuze te maken en duurzaam gezond gedrag te vertonen. Om de professionals hier zoveel mogelijk bij te ondersteunen zet de gemeente Amsterdam in op het (bij)scholen van professionals in het veld. Leefstijl is soms een lastig onderwerp om te bespreken met ouders en kinderen. Hierin worden professionals binnen het jeugddomein in Amsterdam via de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht getraind. Om ook na de training de gespreksvaardigheden te kunnen oefenen, is er aanvullend een e-tool Gesprekstechnieken gemaakt.

## **Doel**

Met deze e-tool kunnen professionals aanvullend op een training makkelijk en snel kennis en vaardigheden opdoen en bijhouden.

## **Lessons Learned**

De casuïstiek komt uit de praktijk dat is erg belangrijk wanneer we een leeromgeving willen creëren dat aansluit bij professionals. Het kost vooral veel tijd om de teksten te ontwikkelen. Hiervoor hebben we professionals uit de praktijk geraadpleegd. Verder moet je goed samenwerken met experts, medici, deskundigen, vormgevers en applicatieontwikkelaars. Er komt veel bij kijken. Tot slot, is het belangrijk om het regelmatig te testen en finetunen bij de professionals om te beoordelen of de tool aansluit bij de leerbehoefte. Wat je vooral niet moet doen is opgeven, elk begin is moeilijk het gaat erom dat je begint, blijft ontwikkelen en verfijnen.

## **Opmerkingen**

Ieder mens heeft een voorkeur voor een bepaalde manier van leren, oftewel verschillende leerstijlen. Voor onze professionals spelen we hier innovatief op in door gebruik te maken van 'blended' learning.

Dit is een mix van leren met en zonder technologie. Een combinatie van digitaal (on-line) leren en klassikaal leren.

## **Contactpersoon**

Siegnella Concincion; [sconcincion@ggd.amsterdam.nl](mailto:sconcincion@ggd.amsterdam.nl); 020 555 9404