



Nederlands
Centrum
Jeugdgezondheid

TNO innovation
for life

SamenStarten App

Contactpersoon: Dr. Olivier Blanson Henkemans

Betrokken organisaties: TNO, GGD Amsterdam, Pharos, EagleScience, GGD Hollands Noorden, NCJ, GGD Hollands Midden, GGD Zaanstreek-Waterland, SAG, OKT Programma team.

Status project: In ontwikkeling en gebruik

Omschrijving: De SamenStarten App is een softwareprogramma ter ondersteuning van de methodiek SamenStarten voor op de tablet. Deze wordt ingezet tijdens huisbezoeken en andere contactmomenten met ouders, die een vraag hebben rondom de ontwikkeling van het kind.

Winst: Met de SamenStarten App komen professionals en ouders direct tot de kern van de vraag en komen zij met minder contactmomenten tot een motiverend antwoord, passend bij de mogelijkheden van de ouder.

Link: Hierbij de [link](#) naar de website

Beschrijving

De SamenStarten App is een softwareprogramma ter ondersteuning van de methodiek SamenStarten voor op de tablet. Deze wordt ingezet tijdens huisbezoeken en andere contactmomenten met ouders, die een vraag hebben rondom de ontwikkeling van het kind. De app helpt op drie manieren bij de hulpverlening aan ouders en kinderen:

1. Door ouders iconen te laten kiezen kunnen ze aangeven welke onderwerpen rondom hun kind en gezin nu voor hun aandacht vragen. Er zijn bijvoorbeeld afbeeldingen van een huilende baby en een kind op school, maar ook van een condoom en van geld. Door ouders vrij te laten associëren en toe te laten lichten wat de icoon bij hen oproept verloopt de communicatie gemakkelijker. Zo komen ze sneller tot de kern van wat er bij ouders of binnen het gezin speelt. Ouders kunnen tevens aangeven hoe sterk bepaalde emoties zijn die ze ervaren (negatief én positief) rondom dit onderwerp.
2. Als de hulpvraag en de behoefte duidelijk zijn helpt de app vervolgens de professional en ouders naar de juiste ondersteuning. Of het nu gaat om professionele voorlichters, trainers of zorgverleners, alle aanbieders in de betreffende wijk zijn terug te vinden in de app. Deze hulp kiezen de ouders samen met de jeugdverpleegkundige. Er is dus sprake van een shared-decision, hetgeen de motivatie van ouders versterkt.
3. Door tijdens het huisbezoek een gespreksverslag bij te houden in de app

houden ouders en professional een goed overzicht van het gesprek. Deze kaart kan zij ook meteen aan de ouders mailen, zodat zij zelf verder kunnen.

Uit ervaringen die zijn opgedaan met de app, blijkt dat:

- Het positieve effect van de app werkt bij zowel hoog- als laagopgeleide ouders.
- Ouders huisbezoeken een betere waardering geven wanneer de jeugdverpleegkundige de app gebruikte.
- De jeugdverpleegkundige minder sturend hoeft op te treden en de ouders meer bepalen waar het gesprek over gaat. De ouders houden dus meer de regie.
- Met de app minder contactmomenten nodig zijn om tot het antwoord op de vraag van de ouder te komen.

(deze beschrijving betreft de SamenStarten App versie van juli 2018)

Doelgroep: Ouders, Professionals, 0- 12 maanden, 12- 48 maanden, 4-12 jaar

Waarom

Ouders met hulpvragen over de sociaal-emotionele ontwikkeling van hun kind of gezinsproblemen vinden het soms lastig deze aan jeugdgezondheidszorg (JGZ) te stellen, bijv. door schaamte, taalachterstand, of omdat zij zelf de exacte hulpvraag niet helder kunnen benoemen. Daarnaast blijkt dat verpleegkundigen (vpk) zich tijdens contactmomenten niet altijd in staat achten om de gewenste ondersteuning te bieden aan ouders, omdat zij niet altijd de juiste materialen en sociale kaart van hulpverleners voor handen hebben om direct in te zetten.

Doel

De SamenStarten App is ontwikkeld om deze problemen op te lossen. Hij wordt ingezet tijdens huisbezoeken-op-indicatie voor kinderen van 0-4 jaar en helpt ouders hun hulpvraag te verwoorden. Ook bevat de app voorlichtingsmaterialen en een sociale kaart. Hierdoor biedt de app ondersteuning-op-maat waarmee de ouders zelf aan de slag kunnen.

Lessons Learned

1. Professionals en ouders zijn enthousiast over de app. Echter, om deze in te zetten zijn JGZ-instellingen organisatorisch en financieel afhankelijk van verschillende interne en externe stakeholders, met name JGZ/GGD-directies en gemeenten. Om bij deze stakeholders verder draagvlak te creëren is gedetailleerd inzicht nodig in de kosten en de baten van de SamenStarten App. Momenteel zijn we in de eindfase van een kosten/batenonderzoek en de resultaten kunnen worden gebruikt om de JGZ en gemeenten te helpen gefundeerde beslissingen nemen over de inzet van de SamenStarten App. Overigens is GGD Amsterdam op basis van hun eerdere ervaringen met de ontwikkeling en evaluatie in 2017 al gestart met de uitrol van de SamenStarten App onder hun professionals.

2. Sinds de transitie kunnen in steeds meer gemeenten ouders met hulpvragen over de ontwikkeling en groei van hun kind en over hun gezin terecht bij jeugdteams. De professionals in het team kijken samen met de ouders en kinderen welke hulp nodig is.

En welke instantie de hulp kan bieden. Dit is breder dan alleen JGZ. Echter, de SamenStarten App lijkt bij uitstek ondersteuning te geven aan de jeugdteams, zoals de Ouder- en Kindteams (OKT) in Amsterdam. Zij verwachten dat deze app, met enkele aanpassingen, bij kan dragen aan verdere borging van waar de OKT voor staat: samen leren, samenwerken, verbinden en het centraal stellen van het gezin. Daarmee wordt bijgedragen aan de kwaliteit en efficiëntie van hun hulpverlening en de waardering van de ouders en kinderen. Om die reden worden momenteel een proef-implementatie en evaluatie van de OKT App in Amsterdam verricht met OKT Programmteam, SAG en GGD Amsterdam. Deze app kent alle voordelen van de SamenStarten App en extra functies die bijdragen aan het behalen van de transformatie doelstellingen overkomen van de uitdagingen die daarbij binnen jeugdteams worden ervaren.

Contactpersoon

Dr. Olivier Blanson Henkemans, TNO; E: olivier.blansonhenkemans@tno.nl; T: 0888666186

Jenta Sluijmers, GGD Amsterdam, E: jsluijmers@ggdamsterdam.nl; T: 0610215847