

Zorgpad met e-consult (GGD Zeeland ism Julius Centrum, UMC Utrecht)

Contactpersoon:

Ingrid Staal, projectleider (ingrid.staal@ggdzeeland.nl)

Henk van Stel, mede- projectleider (H.vanStel@umcutrecht.nl)

Arina Brunekreeft, junior onderzoeker (arina.brunekreeft@ggdzeeland.nl of +31683332032)

Betreft: Digitale innovatie

Betrokken organisaties: GGD Zeeland; Julius Centrum, UMC Utrecht;

Status project: in gebruik sinds 2011 binnen de GGD Zeeland, momenteel wordt vervolgonderzoek opgestart o.a. met Yunio. Resultaten hiervan worden in 2020 verwacht.

Omschrijving: Met zorgpaden kan de jeugdgezondheidszorg (JGZ) een meer flexibele zorg bieden die meer gericht is op behoeften van ouders. De introductie van zorgpaden in de JGZ is een innovatie waarvan in een project in Zeeland is aangetoond dat het haalbaar is en leidt tot gewenste verbeteringen: een centralere plaats voor de ouders en jeugdigen en meer inzicht in het proces van zorgverlening.

Winst: De JGZ professional faciliteert de ouders met het aanreiken van digitale middelen zoals e-consult en ouderportaal, waarmee de ouder zelf de regie kan nemen en keuzes kan maken.

Link: <http://www.zorgpadenjgz.nl>; <http://tiny.cc/SPARKInfo>

Beschrijving van de innovatie?

Doelgroep: ouders en professionals

Een zorgpad met e-consulten, onafhankelijk van type DD JGZ, wordt ontwikkeld op basis van het bestaande 'volgzorgpad' met e-consulten in Zeeland (vanuit [ZonMw project](#)) en de doorontwikkeling vanuit het [ZonMw VIMP project](#).

Op de leeftijd van 18 maanden wordt door de jeugdverpleegkundige de SPARK gebruikt. De SPARK is een valide en betrouwbaar gespreksprotocol voor jeugdverpleegkundigen bij het 18 maanden-contactmoment. De SPARK is goed toepasbaar in de dagelijkse praktijk, levert snel inzicht in wat er speelt in een gezin en draagt bij aan een zorgvuldige risicotaxatie door de jeugdverpleegkundigen. De SPARK levert in samenspraak met de ouders direct bruikbare informatie op voor het bepalen welke en hoeveel zorg nodig is. Op basis van de inschatting 'laag risico op opvoed- en opgroei problemen' wordt met ouders in dialoog bepaald of het digitaal volgen voor de komende periode voor hen passend is, en worden zij uitgenodigd voor deelname aan dit onderzoek. Indien zij gerandomiseerd zijn naar het e-consult, dan krijgen zij op 24, 30 en 36 maanden een uitnodiging voor een digitaal contact. Zij vullen daarvoor in het beveiligde ouderportaal

gevalideerde vragenlijsten in. Met deze vragenlijsten krijgen ouders een handvat om 'objectief' naar de ontwikkeling van hun kind en opvoedsituatie te kijken. Na het invullen en de verwerking van de scores op de vragenlijsten volgt digitaal feedback door het 'eigen' JGZ team. Dit kan zijn een bevestiging dat alles volgens verwachting verloopt, al dan niet aangevuld met een digitaal advies/antwoord op vragen/opmerkingen van ouders. Indien scores op de vragenlijsten en/of zorgen van ouders daar aanleiding toe geven volgt een voorstel voor een fysiek vervolgsconsult. Passend bij de 'nieuwe' regierol van ouders hebben zij te allen tijde de mogelijkheid om een (fysiek) consult aan te vragen. De door de ouders ingevulde vragenlijsten en de daarop verstuurde terugkoppeling staat automatisch in het DD JGZ.

Waarom innovatie gestart?

Met zorgpaden kan de jeugdgezondheidszorg (JGZ) een meer flexibele zorg bieden die meer gericht is op behoeften van ouders. De introductie van zorgpaden in de JGZ is een innovatie waarvan in een project in Zeeland is aangetoond dat het haalbaar is en leidt tot gewenste verbeteringen: een centralere plaats voor de ouders en jeugdigen en meer inzicht in het proces van zorgverlening. De zorgpad-benadering maakt het mogelijk om in te gaan op verschillen tussen gezinnen en hun behoeften. Sommige ouders en kinderen krijgen meer aandacht, terwijl voor een groot deel van de andere ouders een aantal contactmomenten vervangen worden door een digitaal consult.

Doel van de innovatie?

Onze stip op de horizon: de JGZ professional faciliteert de ouders met het aanreiken van digitale middelen zoals e-consult en ouderportaal, waarmee de ouder zelf de regie kan nemen en keuzes kan maken. Voor brede toepassing in de uitvoeringspraktijk is verder onderzoek naar gebruik en effectiviteit van e-consulten een vereiste.

Lessons learned

Ouders bleken uiterst positief over het zorgpad 'e-consulten': praktisch, makkelijk in gebruik en tijdbesparend. In het zorgpad e-consult is ook rekening gehouden met de eisen vanuit jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen: zorg op afstand kan alleen als er voldoende monitoring is, en er geen ernstige zaken gemist worden. Het geven van feedback op de ingevulde vragenlijsten bleek een essentiële stap in het contact tussen ouders en zorgverleners.

Contactpersoon

Ingrid Staal, projectleider (ingrid.staal@ggdzeeland.nl)

Henk van Stel, mede- projectleider (H.vanStel@umcutrecht.nl)

Arina Brunekreeft, junior onderzoeker (arina.brunekreeft@ggdzeeland.nl of +31683332032)