

Blended Care (GGD Hart voor Brabant)

Contactpersoon: Farina Oprins; f.oprins@ggdhvb.nl; 088-3686728

Betreft: Digitale innovatie

Betrokken organisaties: GGD Hart voor Brabant; TNO; Karify

Status project: In gebruik (Karify) en nieuwe pilot (online zorgplan) in ontwikkeling (1-10-2016)

Omschrijving: Blended care is een mix van face-to-face-contacten en online begeleiding.

Winst: Het doel van dit project is de zorg aan ouders en jeugdigen te verbeteren door 'blended care' in te zetten op de thema's voorkeurshouding, zindelijkheid/bedplassen, overgewicht, ziekteverzuim, excessief huilen en pesten

Link: <https://www.ggdhvb.nl/professionals/nieuws/2017/01/Subsidieaanvraag-voor-ontwikkeling-blended-care-in-JGZ-toegekend>

Beschrijving van de innovatie?

Doelgroep: Jeugdigen en ouders

Blended care is een mix van face-to-face-contacten en online begeleiding. De GGZ heeft al veel ervaring met blended care, de JGZ nog niet. Deze nieuwe vorm van ondersteuning spreekt ouders en jeugdigen aan.

Waarom innovatie gestart?

Om meer aan te sluiten bij de wensen/behoefte van de klant/eigen kracht de de klant versterken.

Doel van de innovatie?

Het doel van dit project is de zorg aan ouders en jeugdigen te verbeteren door 'blended care' in te zetten op de thema's voorkeurshouding, zindelijkheid/bedplassen, overgewicht, ziekteverzuim, excessief huilen en pesten. Dat gebeurt door bestaande werkwijzen door te ontwikkelen naar een blended vorm. De blended werkwijzen (huilen en pesten) in een haalbaarheidsstudie te toetsen op proces, succes, duur van het traject en cliënttevredenheid. Kansen en belemmeringen voor implementatie van de blended werkwijzen in kaart te brengen

Lessons learned

Ontwikkeling van start af aan combineren met (kwalitatieve en kwantitatieve) onderzoeksprojecten is een goede zet om alle eindgebruikers te kunnen laten participeren om praktische toepasbaarheid te waarborgen. Klein beginnen, niet meteen organisatiebreed.

Voorwaarden binnen de organisatie (werkdruk, efficiëntie registraties) en leveranciers digitale dossier/innovatie zijn minder goed te beïnvloeden als innovator.