

PRAATPLAAT: 10 UITDAGENDE VRAGEN VOOR DE PRAKTIJK VAN INTEGRAAL WERKEN

OVERKOEPELEND OP ALLE NIVEAUS

Samenhang tussen beleid, management en uitvoering



- Is er sprake van een gezamenlijk gedragen visie en daaruit voortvloeiende samenhangende aanpak vanuit beleid en praktijk?
- Is er afstemming tussen beleidsmedewerkers, management en uitvoerende professionals over de uitvoering van beleid?
- Is er contact tussen beleidsmakers, managers en uitvoering over de manier waarop de samenwerking verloopt?
- Worden signalen van uitvoerders meegenomen in de ontwikkeling van beleid en richtlijnen?

Omgaan met conflicterende opdrachten



- Als je met verschillende professionals samenwerkt voor één huishouden, zie je dan wel eens dat jullie eigenlijk werken met verschillende opdrachten?
- Wat helpt om dan toch op één lijn te komen?
- Als teamleider of manager: welke opgave leg je bij de uitvoering neer? Stem je die eerst af met andere teamleiders of managers als dat relevant is? Krijg je weleens signalen vanuit de uitvoering over botsende opdrachten?

Openstaan voor verandering



- Is er een gezamenlijk besef bij betrokkenen wat de verandering betekent? Wordt hier expliciet over gesproken?
- Is er draagvlak voor de verandering? Gaat het leiden tot verbetering?
- Heb je zelf moeite met veranderingen? Merk je bij collega's dat die het lastig vinden om op een andere manier te werken?
- Wat heb je nodig van de organisatie om flexibeler te kunnen zijn?

INRICHTING UITVOERING

Regie voeren



- Is bij jullie vastgelegd wie wanneer de regie heeft?
- Is er een gezamenlijke definitie van wat regie in een casus betekent?
- Voel je je in staat om de regie te nemen? En wat als iemand anders de regie neemt of heeft? Hoe vind je dat? Wat betekent dat voor jouw rol?

Vraagverheldering levensbreed



- Hoe zorg je ervoor dat je verkent of er ook op andere leefgebieden problemen spelen? Ook als niet meteen duidelijk is dat het om meervoudige problematiek gaat?
- Hebben jullie een gedeelde manier van vraagverheldering? Werken jullie volgens bepaalde uitgangspunten? En hoe verloopt het vertalen daarvan in de praktijk?

SAMENWERKING TUSSEN PROFESSIONALS

Bekend maakt bemind



- Hoe goed ken je je collega's? Kun je voldoende goed samenwerken, zodat de inwoner op de beste manier geholpen wordt?
- Ontmoet je collega's of samenwerkingspartners? Weet je voldoende wat hun rollen en verantwoordelijkheden zijn?
- Is er voldoende tijd en ruimte om elkaar te ontmoeten en om af te stemmen? Hoe zou je dat kunnen realiseren?
- Is er wederzijds begrip voor elkaars vak(inhoud) en hoe dit elkaar kan versterken of juist kan frustreren?

Samenwerking vraagt tijdsinvestering



- Neem of krijg je de tijd om de denk- en werkwijze van je collega of samenwerkingspartner te leren kennen?
- Is er overleg over prangende vraagstukken, bijvoorbeeld aan de hand van casuïstiek?
- Geef je als manager of beleidsmaker professionals in de uitvoering de ruimte en tijd om de samenwerking te ontwikkelen?

Zicht op je eigen expertise én grenzen daarvan durven aangeven



- Heb je zicht op jouw eigen kennis en ervaring?
- Ben je je bewust wanneer het nodig is om er expertise bij te halen?
- Durf je hulp te vragen aan een collega? Wat heb je nodig om dit tijdig te doen?
- Heb je als manager of beleidsmaker een duidelijk beeld bij de expertise die nodig is om de opgave goed uit te kunnen voeren?

DE CLIËNT CENTRAAL

Invloed van de cliënt



- Hoe kun je ervoor zorgen dat cliënten zoveel mogelijk zelf aan het stuur zitten?
- En hoe voorkom je dat cliënten vooral druk zijn met het 'te woord staan' van de verschillende hulpverleners?

Oplossing op maat



- Hoe kijk je naar de situatie van de inwoner en hoe kom je – met hem/haar – tot een keuze over de best passende ondersteuning in de situatie?
- Luister je écht naar de behoeften en voorkeuren van de inwoner?
- Wat doe je met botsende waarden als wensen van inwoners niet stroken met jouw professionele opvattingen?
- Wat betekent 'het perspectief van de inwoner centraal' voor jouw werk als manager?
- Wat betekent 'het perspectief van de inwoner centraal' voor jouw werk als beleidsmaker?